

**PROVVEDIMENTO IVASS 46/2016 AD INTEGRAZIONE
DEL REGOLAMENTO ISVAP 24/2008
GESTIONE RECLAMI**

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione. Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è il dott. Andrea Bazzani.

La funzione della gestione reclami NON è esternalizzata

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Raccomandata RR: Big Insurance Brokers s.r.l. – Ufficio Reclami c.a. dott. Andrea Bazzani Via Carlo Pisacane 10, 21052 Busto Arsizio (Varese) oppure via mail a info@big-brokers.com

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi a:

IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma

fax: 06 42133206, PEC ivass@pec.ivass.it, www.ivass.it

allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

BIG INSURANCE BROKERS s.r.l.

2 ottobre 2020



BIG INSURANCE BROKERS S.R.L.

Broker assicurativo, sez. B del R.U.I. n. B000430587 | Registro delle Imprese di Varese P.IVA – C.F. 03231740121

Sede Legale: Via Carlo Pisacane 10, 21052 Busto Arsizio (VA) | Sede Operativa: Via C. Cattaneo 62, 23900 Lecco (LC)

+39 02 87366170 +39 0341 1580069 | www.big-brokers.com info@big-brokers.com

MILANO LECCO SONDRIO BERGAMO VARESE